



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Rachamim te Ede

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Utrecht, juli 2025

Rapport gezinshuis Rachamim

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn dankbaar dat in het rapport wordt erkend dat wij kwalitatief goede zorg bieden binnen een zo normaal als mogelijke gezinssetting. In de korte tijd waarin wij werkzaam zijn binnen de jeugdzorg, is het ons gelukt om de basis meer dan op orde te hebben. Daarnaast zijn we dankbaar dat wij in staat waren onze eigen verbeterpunten te benoemen en dat inspectie hierop geen aanvullingen had. Dit laat zien dat wij een hoge mate van zelfreflectie hebben, van waaruit we verder gaan ontwikkelen. Wij kijken terug op een waardevol en leerzaam inspectiebezoek, die bijdraagt aan de kwaliteit van zorg.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Direct na afloop van het inspectiebezoek heb ik de online cursus "werken met de meldcode" gedaan en heb ik een jaarlijkse herhaling in de jaarplanning opgenomen. Daarnaast heb ik het afwegingskader van de meldcode van de NVO gelezen en fysiek in de map in huis gelegd. Tot slot zijn ouders geïnformeerd over de vertrouwenspersoon en de klachtenregeling en zijn deze ook op onze website geplaatst. Hiermee zijn direct 3 van de 4 aandachts- of verbeterpunten opgepakt. Onze belastbaarheid blijft een onderwerp van gesprek tijdens de gesprekken met gedragskundige en hoofd behandeling.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Dit rapport helpt mij om met meer zelfvertrouwen mijn werk te doen, waardoor jeugdige en ouders zullen merken dat ik steviger voor goede zorg opkom. Daarnaast ben ik door de nieuwe kennis over de meldcode meer alert op signalen van mishandeling (in welke vorm dan ook) en zal ik hierover eerder in gesprek gaan. Gecombineerd met meer openheid over vertrouwenspersoon en de klachtenregeling zullen jeugdigen en ouders zich meer betrokken en gehoord voelen in de zorg. Dit zal leiden tot een betere samenwerking waardoor een nog stabielere basis ontstaat voor de ontwikkeling van de jeugdigen.

Conclusie van de inspectie

De inspectie ziet dat Gezinshuis Rachamim een positieve en gezinsgerichte sfeer uitstraalt. Het gezinshuis heeft een team van deskundige professionals om zich heen. De inspectie heeft er vertrouwen in dat Gezinshuis Rachamim in staat is om verantwoorde hulp te blijven bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Rachamim concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen in haar reguliere toezicht.



1 Inleiding

In mei 2025 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) aangekondigd toezicht uit bij het gezinshuis van Rachamim Onderwijs & Zorg in Ede.

Aanleiding

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of het gezinshuis van Rachamim Onderwijs & Zorg verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving gezinshuis Rachamim

Rachamim Onderwijs & Zorg (hierna: Gezinshuis Rachamim) is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als eenmanszaak onder nummer 90271602. Op de website staat dat Rachamim Onderwijs & Zorg een gezinshuis omvat en daarnaast onderwijskundig advies geeft. Tijdens het toezicht blijkt dat Rachamim momenteel geen onderwijskundig advies geeft en enkel gezinshuizenzorg levert. Het gezinshuis verleent jeugdhulp sinds 17 oktober 2024 als onderaannemer van Driestroom. Driestroom beheert de (maatwerk)contracten en ondersteunt het gezinshuis in de kwaliteitseisen die de Jeugdwet stelt. Driestroom draagt wettelijk gezien de eindverantwoordelijkheid voor de zorg.

Het gezinshuis biedt 24-uurszorg aan twee jeugdigen in het kader van de Jeugdwet. Het gezinshuis heeft plek voor maximaal twee gezinshuiskinderen. Momenteel verblijven in het gezinshuis twee gezinshuiskinderen en drie eigen kinderen. De gezinshuiskinderen zijn tussen de twee en vijftien jaar oud.

De gezinshuismoeder biedt de dagelijkse zorg en begeleiding aan de kinderen. Gezinshuismoeder heeft geen zorggerelateerde opleiding afgerond. De partner van de gezinshuismoeder werkt fulltime in een andere branche, maar ondersteunt de gezinshuismoeder indien dat nodig is.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

Gezinshuis Rachamim heeft aandacht voor de regie en wensen van de kinderen en ouders. Ondanks dat het gezinshuis christelijk is, zijn de gezinshuisouders zich ervan bewust dat jeugdigen zelf mogen kiezen in hoeverre zij meedoen met de uitingen van het christelijke geloof. Binnen het gezinshuis heerst een positieve en gezinsgerichte sfeer en er is sprake van een fysiek veilige en huiselijke omgeving. Het gezinshuis heeft een team van deskundige professionals, zoals een gedragswetenschapper of gezinscoach, van hoofdaannemer Driestroom om zich heen. De gezinshuismoeder staat onder druk om de zorg voor de jeugdigen goed te organiseren. Ondanks dat de gezinshuisvader haar daarbij ondersteunt vraagt de belastbaarheid van de gezinshuismoeder aandacht. De gezinshuismoeder maakt een professionele afweging over de veiligheid van de jeugdigen en dit sluit aan bij de problematiek en ontwikkelingsbehoeftes van de jeugdigen. De bekendheid van de gezinshuismoeder van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling vraagt aandacht. Het gezinshuis beschikt ten tijde van het toezicht niet over een onafhankelijk vertrouwenspersoon. Daarnaast is informatie over de mogelijkheid voor jeugdige en/of ouders om gebruik te maken van een klachtenregeling of een onafhankelijke vertrouwenspersoon onvoldoende toegankelijk.

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- 1.2: Jeugdigen en ouders hebben regie over hun leven en welbevinden;
- 1.5: De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een fysiek veilige en zo thuis mogelijke omgeving;
- 2.2: Hulpverleners bieden passende hulp aan de jeugdigen en ouders, conform geldende professionele richtlijnen;
- 3.2: De bestuurder zorgt dat er voldoende deskundige hulpverleners beschikbaar zijn, afgestemd op wat de jeugdigen nodig hebben;
- 3.3: De bestuurder verbetert continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

De inspectie constateerde op de volgende normen grotendeels positieve punten:

- 2.1: Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen;
- 3.4: De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun belangen op te komen en benut dit in de organisatie.

Het gezinshuis heeft laten weten verbetermaatregelen door te voeren. Zo heeft de gezinshuismoeder een online cursus 'werken met de meldcode' afgerond. Ook beschikt het gezinshuis inmiddels over een onafhankelijke vertrouwenspersoon en is informatie over de onafhankelijke vertrouwenspersoon en de klachtenregeling op hun website te vinden.

De inspectie vertrouwt erop dat Gezinshuis Rachamim blijft reflecteren op de kwaliteit en veiligheid van de zorg en daarbij passende verbetermaatregelen doorvoert.

Vervolg

De inspectie heeft er vertrouwen in dat Gezinshuis Rachamim in staat is om verantwoorde hulp te blijven bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Rachamim concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen bij deze aanbieder volgen in haar reguliere toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.2		Oordeel
	Jeugdigen en ouders hebben regie over hun leven en welbevinden.	

In het gesprek met de gezinshuismoeder en gedragswetenschapper hoort de inspectie dat de zorgplannen in samenspraak met de jeugdigen tot stand komen. De gezinshuismoeder vertelt dat zij samen met de jeugdige het persoonlijk profiel als onderdeel van het zorgplan invult. De gezinshuismoeder voert gesprekken met de jeugdigen over wat de jeugdige goed kan, wat de jeugdige moeilijk vindt en wat de jeugdige graag wil leren. De gezinshuismoeder werkt dit vervolgens uit in het zorgplan. De gedragswetenschapper vertelt dat hij als eindverantwoordelijke voor de zorgplannen spreekt met de jeugdige en gaat bijvoorbeeld regelmatig met hem wandelen. Ook hoort de inspectie van de gezinshuismoeder en gedragswetenschapper dat ouders en eventueel ook gezinsvoogden betrokken worden bij het opstellen van de zorgplannen. De gedragswetenschapper vertelt dat ouders en/of gezinsvoogden schriftelijk kunnen reageren op het concept zorgplan en aanwezig zijn bij de halfjaarlijkse planbespreking.

Gezinshuis Rachamim is een christelijk gezinshuis. In gesprek met de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat het geloof onderwerp van gesprek is omdat de jeugdigen niet zoals de gezinshuisouders denken vanuit een christelijk kader. De gezinshuismoeder vertelt dat zij naar de kerk gaan, rondom maaltijden bidden en lezen uit de Bijbel. In gesprekken met de gezinshuismoeder, hoofd behandeling, gedragswetenschapper en de jeugdige hoort de inspectie dat kinderen zelf mogen kiezen in hoeverre zij meedoen met de uitingen van het christelijke geloof. De gezinshuismoeder vertelt dat een jeugdige niet verplicht mee moet bidden of naar de kerk moet, maar dat de jeugdigen het moeten respecteren als de andere gezinsleden dit wel willen. De gedragswetenschapper vertelt dat het christelijke geloof onderwerp van gesprek blijft om ervoor te zorgen dat jeugdigen zelf kunnen bepalen in hoeverre ze meedoen met de uitingen van het geloof door de gezinsleden.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een fysiek veilige en zo thuis mogelijke omgeving.	

De inspectie ziet tijdens de rondleiding een grote, opgeruimde en huiselijke woning. De jeugdigen hebben zowel in de woning als in de tuin ruimte om te spelen. In de tuin liggen fietsjes die de jeugdigen kunnen gebruiken en tegenover het huis ziet de inspectie een grote speeltuin.

Van de gezinshuismoeder en de jeugdige hoort de inspectie dat de jeugdigen hier regelmatig buiten spelen. Ook staat er in de woning een kast vol met spelletjes voor de jeugdigen. De inspectie ziet tijdens een observatie dat twee jeugdigen aan het spelen zijn met speelgoedauto's.

Tijdens de rondleiding door de gezinshuismoeder ziet de inspectie dat jeugdigen de mogelijkheid krijgen om hun slaapkamer zelf in te richten en aan te kleden. Dit hoort de inspectie ook van een jeugdige. De jeugdige heeft zijn slaapkamer aan de inspectie laten zien. De inspectie ziet dat in de kamer tekeningen en posters aan de muur hangen en dat deze naar eigen smaak is ingericht.

De inspectie hoort van de gezinshuismoeder, hoofd behandeling, de gedragswetenschapper en een jeugdige dat het gezin veel activiteiten samen doet. De gezinshuismoeder geeft aan het belangrijk te vinden dat het gezin tijd heeft voor elkaar. In verschillende gesprekken hoort de inspectie dat het gezin in de avonden vaak bordspellen speelt, in het weekend bezoeken ze vaak familieleden en in de zomer gaan ze op vakantie naar Frankrijk. Ook vertelt de gezinshuismoeder dat het gezin probeert om zoveel mogelijk gezamenlijk te ontbijten of avondeten.

Verder hoort de inspectie dat iedere jeugdige naar school gaat of beschikt over een passende dagbesteding. Ook hoort de inspectie van de jeugdige dat de gezinshuismoeder de jeugdige stimuleert om persoonlijke interesses te ontwikkelen en hobby's te beoefenen. De inspectie ziet tijdens een observatie dat een jeugdige een zelfgemaakt filmpje laat zien aan de gezinshuismoeder. En een jeugdige vertelt dat zij iedere week naar paardrijles gaat.

In het gesprek met de gezinshuismoeder, gedragswetenschapper en hoofd behandeling hoort de inspectie dat het gezinshuis aandacht heeft voor een gezonde seksuele ontwikkeling van de jeugdigen. De gezinshuismoeder vertelt dat zij boeken als voorlichtingsmateriaal heeft aangeschaft en dat deze in de woonkamer liggen. Van de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat de gezinshuismoeder ook met de jeugdigen in gesprek gaat om uitleg te geven over de seksuele ontwikkeling wanneer dit past bij de leeftijd.

De inspectie ziet dat er in het gezinshuis brandmelders en brandblussers aanwezig zijn en de inspectie ziet dat de woning fysiek veilig is.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Veiligheid



Passende hulp



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuismoeder dat zij een uitgebreide omschrijving van de veiligheidsrisico's kan geven. De inspectie ziet tijdens het dossieronderzoek dat voor iedere jeugdige een risico-inventarisatie is ingevuld. De gezinshuismoeder en gedragswetenschapper vertellen dat een risico-inventarisatie wordt gedaan bij start van de plaatsing, tussentijds na een half jaar en wanneer er een incident heeft plaatsgevonden. De gedragswetenschapper leest mee met de risico-inventarisatie en maakt de risico-inventarisatie definitief. De inspectie ziet in een dossier dat voor een jeugdige op een aantal risico's ook leerdoelen zijn geformuleerd.

In gesprek met de gezinshuismoeder, hoofd behandeling en de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat de gezinshuismoeder degene is die toezicht houdt op de jeugdigen en daarmee ook degene is die zicht heeft op de veiligheid. In deze gesprekken hoort de inspectie dat de belasting op de gezinshuismoeder groot is en zij continu onder druk staat om de zorg voor de jeugdigen goed te organiseren. De gezinshuismoeder vertelt de inspectie dat het belangrijk is om voldoende tijd in te plannen voor haarzelf zodat ze niet over haar eigen grens heen gaat en nabije en passende zorg kan leveren. Ook vertelt ze dat de gezinshuisvader soms extra vakantiedagen opneemt bij zijn werk om ervoor te zorgen dat de gezinshuismoeder voldoende rust kan hebben. In gesprek met de gezinshuismoeder en hoofd behandeling hoort de inspectie dat de gezinshuismoeder aangeeft wat ze nodig heeft ten opzichte van de veiligheid van de jeugdigen.

Zo gaat een jeugdige een middag naar dagbesteding, zodat de gezinshuismoeder zicht kan houden op de begeleiding van de andere jeugdigen.

In gesprek met de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat ook hij op de hoogte is van de veiligheid van de kinderen door dagelijks de rapportages te volgen en één keer per twee maanden fysiek in het gezinshuis aanwezig te zijn. De gedragswetenschapper heeft dan 1-op-1 contactmomenten met de jeugdigen om in te schatten hoe het met hen gaat. Hij speelt bijvoorbeeld een spelletje met een jeugdige of gaat samen een rondje wandelen. Verder is er regelmatig telefonisch contact of via WhatsApp.

De gezinshuismoeder geeft in het gesprek met de inspectie aan dat ze onvoldoende kennis heeft van Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. De gezinshuismoeder geeft aan dat dit een verbeterpunt voor haar is. De gedragswetenschapper vertelt dat hij de stappen van de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling kent en ook in deze lijn werkt. De gedragswetenschapper vertelt dat bij signalen hij contact op neemt met Veilig Thuis, maar dat dit tot op heden in dit gezinshuis niet nodig is geweest.

Aandachtspunt:

- De inspectie verwacht dat de belastbaarheid van de gezinshuismoeder onder de aandacht blijft en besproken moet blijven worden met de hoofdaannemer Driestroom.

Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat ook de gezinshuismoeder bekend is met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en bij een vermoeden of verdenking van kindermishandeling werkt volgens de Wet Verplichte Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Het is hiervoor van belang dat de gezinshuismoeder weet wat de belangrijkste, wetenschappelijke onderbouwde risicofactoren, beschermende factoren en signalen van kindermishandeling zijn. De inspectie verwijst de gezinshuismoeder naar de Richtlijn Kindermishandeling voor jeugdhulp en jeugdbescherming (2020).

Norm 2.2		Oordeel
	Hulpverleners bieden passende hulp aan de jeugdigen en ouders, conform geldende professionele richtlijnen.	

De gezinshuismoeder kan in gesprek met de inspectie uitgebreid de ontwikkelingsbehoeften en mogelijkheden van de jeugdigen vertellen. Ook in de dossiers ziet de inspectie dat in het zorgplan duidelijk is beschreven waar een jeugdige zich in moet ontwikkelen en hoe dit tot uiting komt. Daarbij is beschreven welke externe hulp nodig is om ervoor te zorgen dat de jeugdige de hulp krijgt die hij nodig heeft.

In gesprekken met de gezinshuismoeder, hoofd behandeling en gedragswetenschapper hoort de inspectie dat het gezinshuis contra-indicaties heeft, namelijk fysiek en seksueel grensoverschrijdend gedrag. De gezinshuismoeder vertelt dat wanneer onverwachts toch sprake blijkt van fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag van een jeugdige, zij in gesprek gaat met het hoofd behandeling om te kijken of het gezinshuis wel een passende plek is voor deze jeugdige. De inspectie hoort in de gesprekken met de gezinshuismoeder en hoofd behandeling dat het gezinshuis erg betrokken is bij het perspectief van de kinderen. De gezinshuismoeder vertelt dat zij vraagt om extra ondersteuning wanneer zij merkt dat zij niet meer de juiste ondersteuning kan bieden aan de jeugdigen. Dit hoort de inspectie ook terug in het gesprek met het hoofd behandeling. In het persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) van de gezinshuismoeder leest de inspectie dat de gezinshuismoeder op zoek is naar een goede balans tussen werk-privé.

Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder zorgt dat er voldoende deskundige hulpverleners beschikbaar zijn, afgestemd op wat de jeugdigen nodig hebben.	

De gezinshuismoeder is volledig werkzaam voor het gezinshuis. De gezinshuismoeder heeft geen zorggerelateerde opleiding afgerond en heeft een achtergrond in het onderwijs. De gezinshuismoeder heeft de opleiding academische pabo afgerond. De gezinshuismoeder vertelt dat bij de start van het gezinshuis de gezinshuismoeder een intensief onboardingsprogramma bij Driestroom heeft doorlopen en het bijbehorende assessment goed heeft afgerond.

In gesprek met de gezinshuismoeder hoort de inspectie dat het behalen van een SKJ-registratie vertraging oploopt omdat SKJ haar werkwijze heeft veranderd ten aanzien van zij-instromers. Voorheen was een jaar werkervaring voldoende om te starten met een EVC-traject, maar tegenwoordig moet iemand een geaccrediteerd praktijkprogramma doorlopen hebben. In gesprek met de gezinshuismoeder hoort de inspectie dat het onzeker is hoelang het gaat duren voordat ze haar SKJ-registratie haalt. De gezinshuismoeder vertelt dat ze ondertussen geaccrediteerde trainingen volgt die helpend zijn bij het uitvoeren van haar rol als gezinshuismoeder. Tussentijds is de gedragswetenschapper betrokken als SKJ-geregistreerde professional en is deze verantwoordelijk voor de zorg die de jeugdigen ontvangen. In gesprekken met de gezinshuismoeder, hoofd behandeling en de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat sprake is van zeer frequent contact met elkaar.

De inspectie ziet in het opleidingsplan van de gezinshuismoeder dat aan de hand van een POP acties worden uitgezet voor de ontwikkeling van de gezinshuismoeder.

Een voorbeeld van een training die de gezinshuismoeder recentelijk heeft gevolgd is “Zorgen voor getraumatiseerde kinderen”.

De gezinshuisvader heeft geen relevante opleiding en werkt fulltime in de IT-sector. De gezinshuisvader volgt ook geaccrediteerde trainingen die helpend zijn bij het uitvoeren van zijn rol als gezinshuisvader. In de gesprekken met het hoofd behandeling en de gezinshuismoeder hoort de inspectie dat de gezinshuisvader flexibel om kan gaan met zijn werk om de gezinshuismoeder voldoende te kunnen ondersteunen. In het continuïteitsplan leest de inspectie de afspraken dat de gezinshuisvader indien nodig direct weg kan op zijn werk en ook zijn werkuren flexibel in mag delen om (extra) te kunnen ondersteunen in het gezinshuis. De gezinshuismoeder geeft het voorbeeld dat wanneer zij een externe afspraak heeft voor een jeugdige, de gezinshuisvader ervoor zorgt dat hij zijn dagen ruilt zodat hij dan voor de andere jeugdigen kan zorgen.

In gesprek met de gezinshuismoeder, hoofd behandeling en de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat de gezinshuismoeder ondersteund wordt door een team. De gezinshuismoeder vertelt dat, omdat zij geen SKJ-registratie heeft, zij intensief samenwerkt met de gedragswetenschapper. De gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van de jeugdigen, de risicotaxaties en het opstellen en evalueren van de behandelplannen van de jeugdigen. De gezinshuismoeder stelt vaak een eerste concept op en de gedragswetenschapper geeft feedback en maakt het definitief. Ook kan de gezinshuismoeder de gedragswetenschapper of hoofd behandeling benaderen voor vragen of bij incidenten. Indien beiden niet beschikbaar zijn dan kan de gezinshuismoeder contact opnemen met de calamiteitendienst van Driestroom. Het hoofd behandeling is minder inhoudelijk betrokken bij het gezinshuis, maar richt zich voornamelijk op de kwaliteit van het gezinshuis. Ook hoort de inspectie van de gezinshuismoeder, gedragswetenschapper en hoofd behandeling dat de gezinshuismoeder een gezinscoach kan opzoeken wanneer zij daar behoefte aan heeft.

In gesprek met de gezinshuismoeder hoort de inspectie dat zij vanuit haar netwerk weleens wordt ondersteund door een vrijwilliger of zzp’er. Beiden hebben ervaring in de jeugdzorg en zijn bekenden voor de jeugdigen. De inzet van de vrijwilliger of zzp’er gebeurt niet structureel en is de afgelopen maanden niet voorgekomen.

Uit het dossieronderzoek blijkt dat voor de gezinshuisouders, vrijwilliger en zzp’er een voor de functie passende Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanwezig is. De inspectie ziet ook een kopie van de SKJ-registraties van de vrijwilliger en zzp’er in het dossier.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Tijdens het dossieronderzoek ziet de inspectie dat gezinshuis Rachamim incidenten registreert. In het gesprek met de gezinshuismoeder hoort de inspectie dat als er een incident plaatsvindt, de gezinshuismoeder gelijk contact opneemt met de gedragswetenschapper voor de vervolgstappen. De gezinshuismoeder geeft hierbij een voorbeeld van een incident en de genomen vervolgstappen.

De gezinshuismoeder volgt op eigen initiatief intervisie met andere gezinshuizen. Daarnaast heeft de gezinshuismoeder contact met een ander gezinshuis bij hen in de buurt. De inspectie hoort van de gezinshuismoeder dat zij regelmatig met de gezinshuismoeder gaat wandelen om met elkaar te sparren over situaties.

De inspectie hoort in gesprek met het hoofd behandeling dat de gezinshuismoeder kritisch is op haar eigen handelen en regelmatig daarop reflecteert. Ook vraagt de gezinshuismoeder regelmatig input van de jeugdigen tijdens het huisoverleg.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun belangen op te komen en benut dit in de organisatie.	

De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuismoeder dat tot op heden geen onafhankelijke vertrouwenspersoon betrokken is bij het gezinshuis. De gezinshuismoeder vertelt dat een afspraak met een vertrouwenspersoon van Jeugdstem gepland staat. Het gezinshuis heeft in de tussentijd de gedragswetenschapper een keer ingezet als vertrouwenspersoon. De inspectie heeft een mailwisseling ontvangen waaruit blijkt dat het gezinshuis gelijk na aanvang van de gezinshuizenzorg meermaals contact zoekt om een onafhankelijke vertrouwenspersoon te koppelen aan het gezinshuis. In verband met wachtlijsten in de regio duurt het echter langer voordat de vertrouwenspersoon kan starten.

De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuismoeder en hoofd behandeling dat het gezinshuis is aangesloten bij de klachtenregeling van Driestroom. De inspectie ziet geen informatie over de klachtenregeling op de website van het gezinshuis. Gezinshuismoeder geeft aan dat zij hier ruimte ziet voor verbetering.

Aandachtspunten:

- Het gezinshuis beschikt ten tijde van het toezicht niet over een onafhankelijke vertrouwenspersoon. De inspectie vraagt het gezinshuis om aandacht te hebben om na de kennismaking met de vertrouwenspersoon informatie te delen met de jeugdige en diens ouders. Dit kan bijvoorbeeld door een flyer met informatie over de vertrouwenspersoon in huis op te hangen of informatie op de website te zetten.
- De manier waarop jeugdigen en/of ouders gebruik kunnen maken van de klachtenregeling ziet de inspectie nergens terug. De inspectie verwacht dat de klachtenregeling voor iedereen toegankelijk is en terug te vinden is op de website.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij gezinshuis Rachamim deels aangekondigd uit op 6 mei 2025. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met een jeugdige
- Een gesprek met de gezinshuismoeder van gezinshuis Rachamim
- Gestructureerde interviews met:
 - een gedragswetenschapper
 - een hoofd behandeling
- De check van de personeelsdossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van de twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl